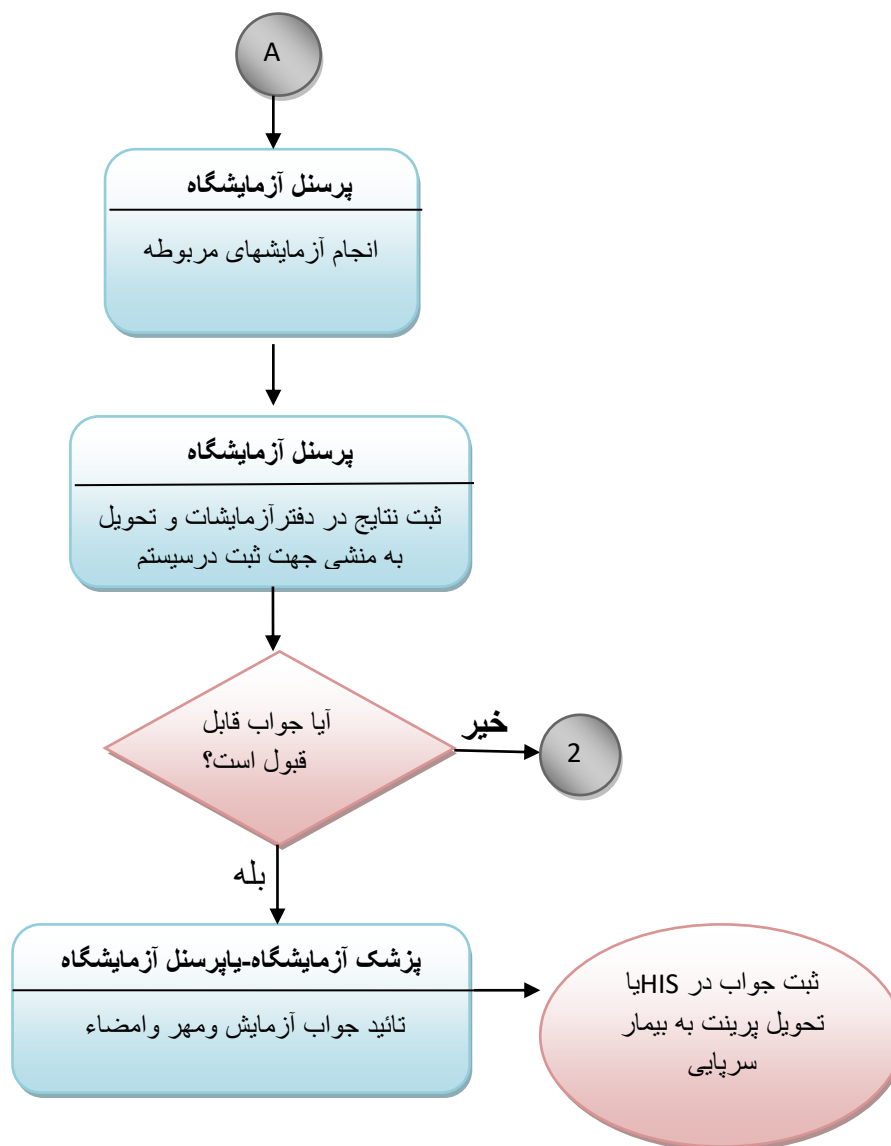






**عنوان سند: فرایند ارائه خدمات آزمایشگاهی**





کد سند: PC/Q-I/10/04

تاریخ آخرین بازنگری: ۹۸/۹/۱۰

**عنوان سند: فرایند ارائه خدمات آزمایشگاهی**

| فرایند ارائه خدمات آزمایشگاه |   |
|------------------------------|---|
| هدف                          | ارائه خدمات به موقع و با کیفیت  |
| ورودی ها                     | بیمار - برگه درخواست آزمایش   |
| خروجی ها                     | آزمایش انجام شده - جوای ثبت شده در HIS  |
| شاخص ها                      | ۱. میزان تفاوت آزمایشهای انجام شده با تست کنترل کیفی<br>۲. تعداد نمونه های عودت داده شده<br>۳. میزان رضایتمندی ارباب رجوع |
| منابع                        | فیزیکی (فضای فیزیکی - تجهیزات پزشکی) - مالی - نیروی انسانی (منشی، تکنسین، پزشک متخصص)                                     |