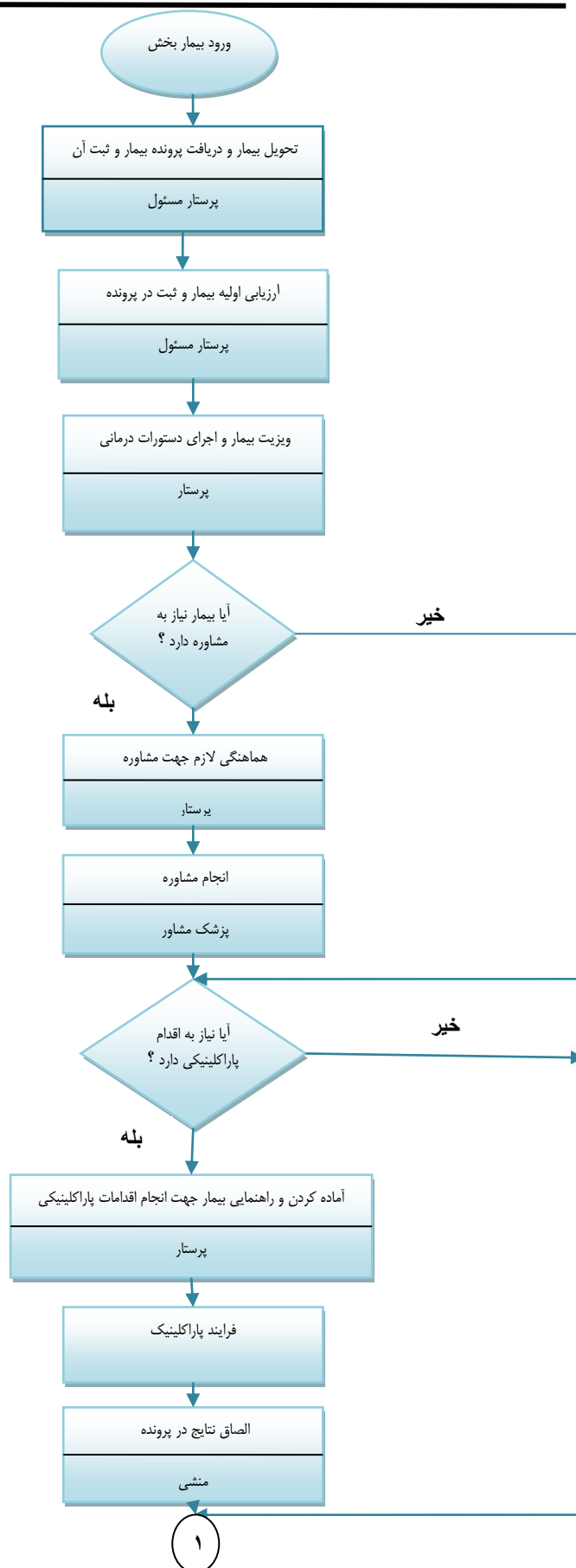


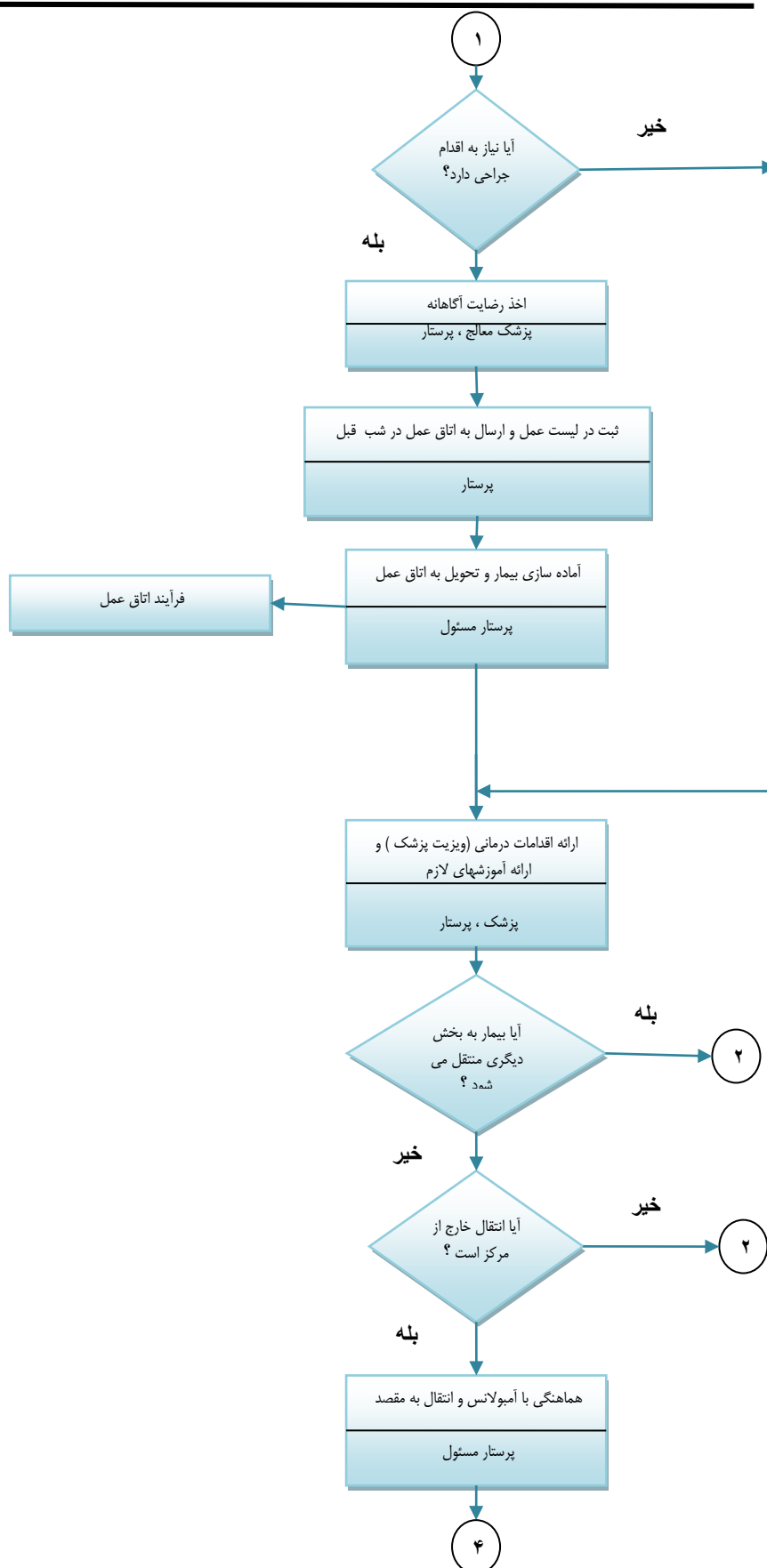


عنوان سند: فرایند بستری





عنوان سند: فرایند بستری

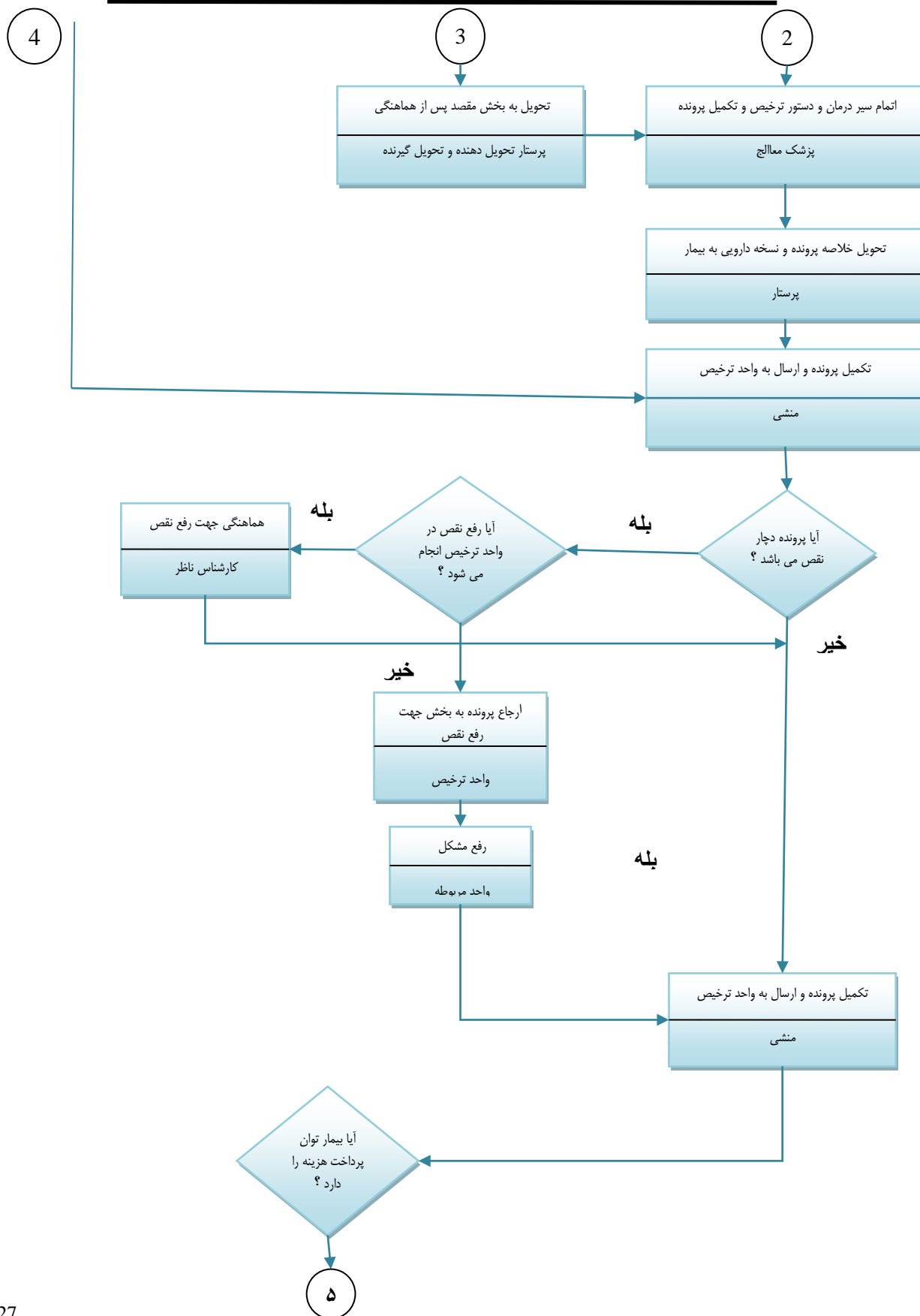




کد سند: PC/Q-I/04/04

تاریخ آخرین بازنگری: ۹۸/۹/۱۰

عنوان سند: فرایند بستری

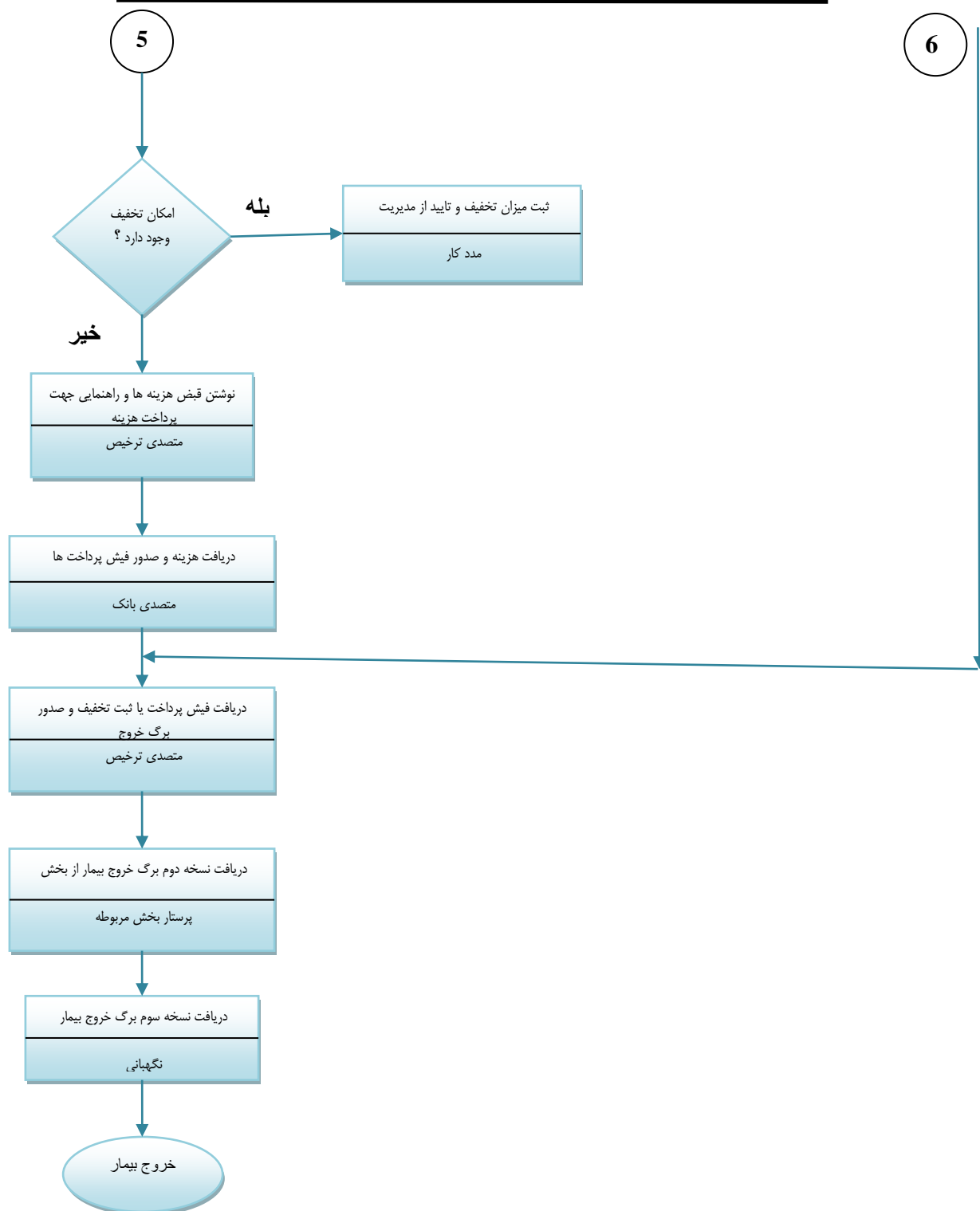




کد سند: PC/Q-I/04/04

تاریخ آخرین بازنگری: ۹۸/۹/۱۰

عنوان سند: فرایند بستری





عنوان سند: فرایند بستری

فرایند بستری	
هدف	ارائه خدمات مطلوب و افزایش رضایتمندی بیمار
ورودی ها	بیمار نیازمند ارائه خدمات-اوراق خام پرونده-نرم افزار HIS-دستور بستری- دستبند شناسایی خام
خروجی ها	بیمار با بهبودی نسبی-پرونده تکمیل شده-دفاتر تکمیل شده-برنامه HIS به روز شده-دستبند شناسایی تکمیل شده
شاخص ها	۱. میزان رضایتمندی بیماران از ارائه خدمات پزشکی و پرستاری ۲. میزان عفونتهای بعد از عمل ۳. مدت زمان انتظار بیمار جهت ترخیص ۴. مدت زمان طول کشیده جهت اعزام بیمار ۵. تعداد خطاهای گزارش شده حین تحویل و تحول بیماران بین بخشها ۶. درصد مشاوره های انجام شده طی زمان تعیین شده (اورژانسی حداکثر نیم ساعت، غیر اورژانسی حداکثر ۶ ساعت) ۷. درصد ویزیت های انجام شده طبق زمان تعیین شده (اورژانسی حداکثر نیم ساعت، غیر اورژانسی قبل از ساعت ۹ صبح)
منابع	فضای فیزیکی - تجهیزات - نیروی انسانی