



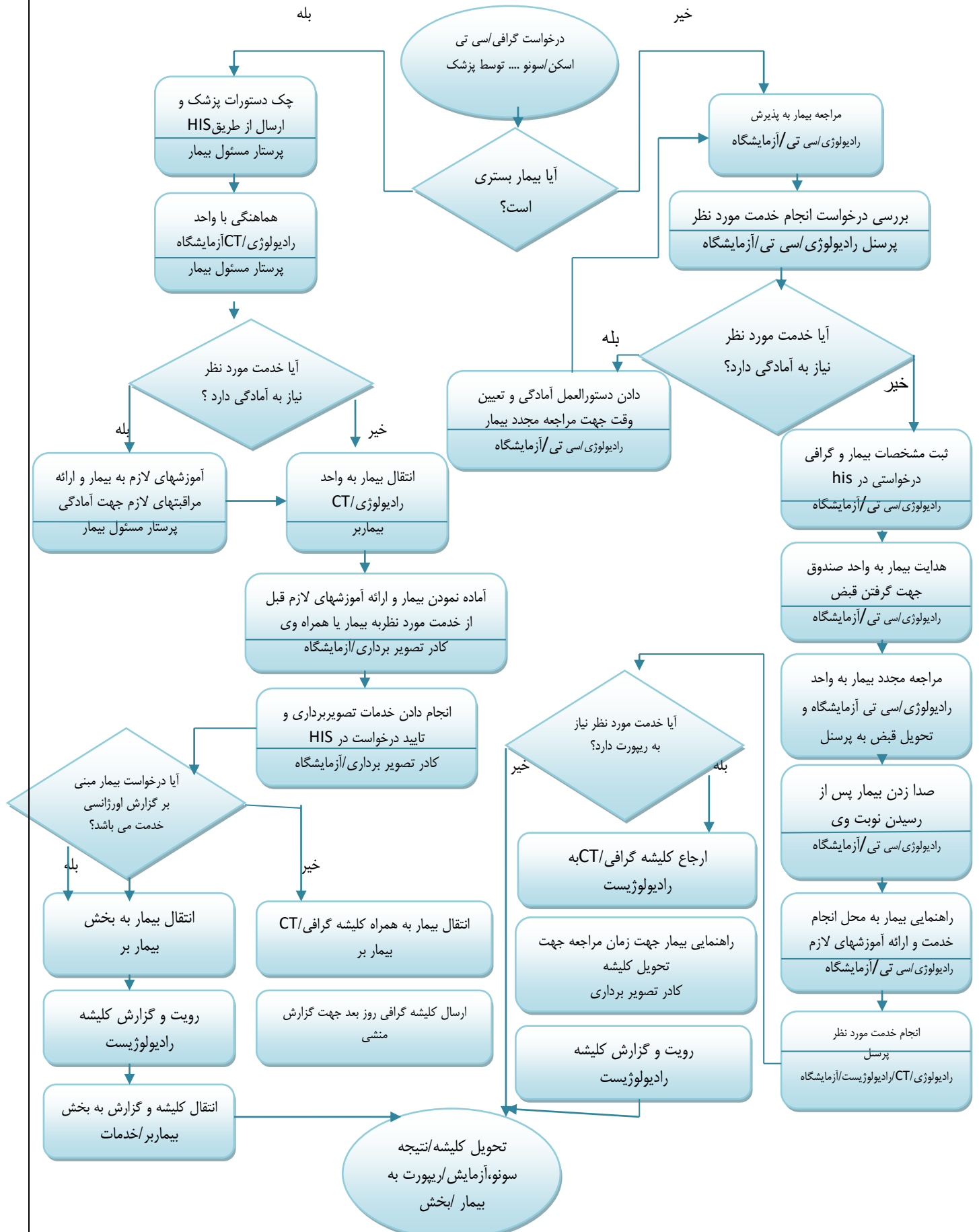
کد سند: PC/Q-I/18/04

تاریخ آخرین بازنگری: ۹۸/۹/۱۰

**عنوان سند: فرایند ارائه خدمات سرپایی**

بله

خیر





کد سند: PC/Q-I/18/04

تاریخ آخرین بازنگری: ۹۸/۹/۱۰

**عنوان سند: فرایند ارائه خدمات سرپایی**

فرایند ارائه خدمات سرپایی	
هدف	ارائه خدمات به موقع و با کیفیت
ورودی ها	بیمار - برگه درخواست خدمت تصویربرداری / سونوگرافی / ماموگرافی / CTSCAN / آزمایشگاه
خروجی ها	بیماری خدمت گرفته - برگه بیمه برداشته شده از دفترچه / قبض صندوق / کلیشه گرافی / مامو / CT - گزارش کلیشه - نتیجه سونوگرافی - نتیجه آزمایش
شاخص ها	۱. میزان رضایتمندی ارباب رجوع
منابع	فیزیکی (فضای فیزیکی - تجهیزات پزشکی) - مالی - نیروی انسانی (منشی، تکنسین، پزشک متخصص) - تجهیزات آزمایشگاه - دستگاه سونوگرافی - رادیولوژی - ماموگرافی