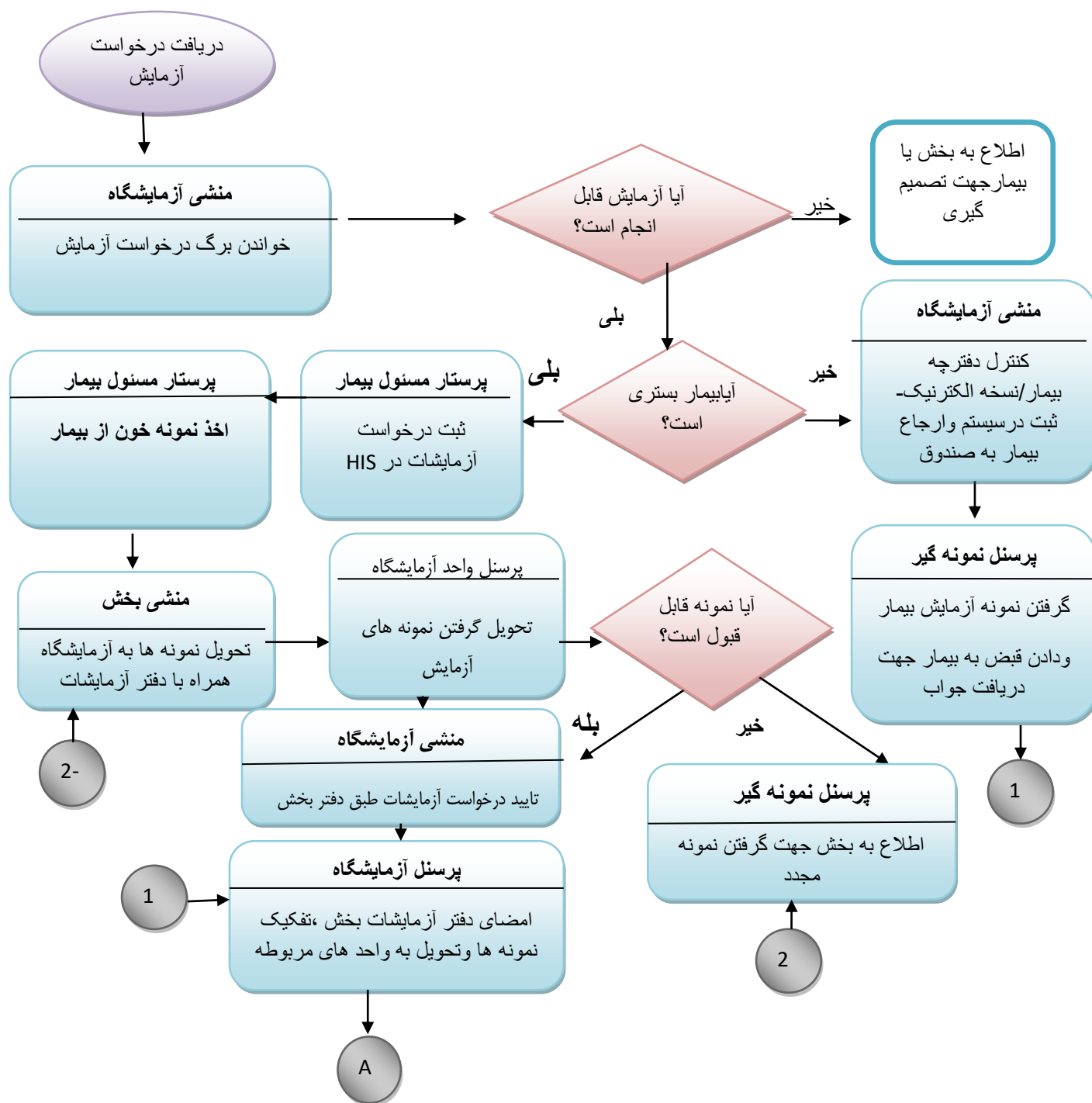




عنوان سند: فرایند ارائه خدمات آزمایشگاهی





دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان کرمان

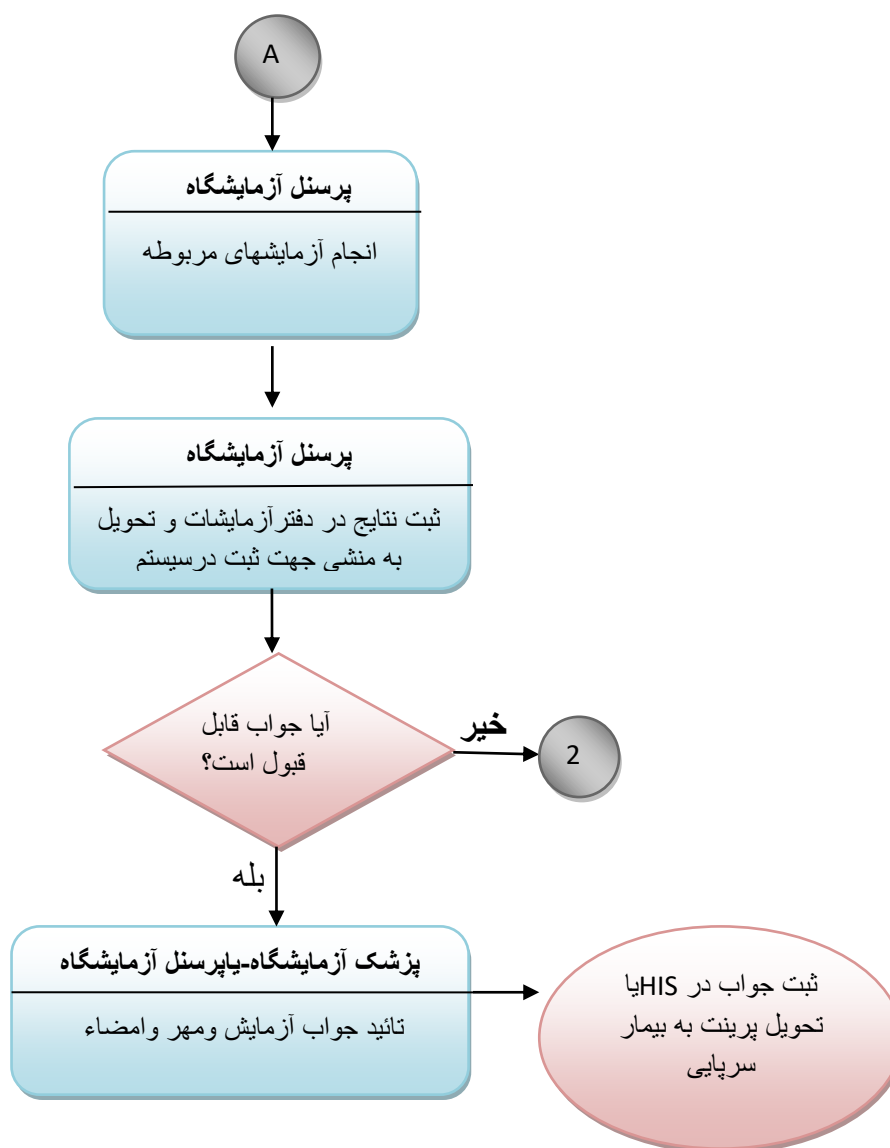
مجلس بهداشت و درمان شهرستان بافت

بیمارستان خاتم الانبیاء (ع) بافت

کد سند: PC/Q-I/10/05

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۴/۳/۱۰

عنوان سند: فرایند ارائه خدمات آزمایشگاهی





دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان کرمان

مركز بهداشت و درمان شهرستان بافت

پارستان خاتم الانبياء (ص) بافت

کد سند: PC/Q-I/10/05

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۴/۳/۱۰

عنوان سند: فرایند ارائه خدمات آزمایشگاهی

فرایند ارائه خدمات آزمایشگاهی	
هدف	ارائه خدمات به موقع و با کیفیت
ورودی ها	بیمار - برگه درخواست آزمایش - نسخه الکترونیک
خروجی ها	آزمایش انجام شده - جوابی ثبت شده در HIS
شاخص ها	۱. میزان تفاوت آزمایشهای انجام شده با تست کنترل کیفی ۲. تعداد نمونه های عودت داده شده ۳. میزان رضایتمندی ارباب رجوع
منابع	فیزیکی (فضای فیزیکی - تجهیزات پزشکی) - مالی - نیروی انسانی (منشی، تکنسین، پزشک متخصص)