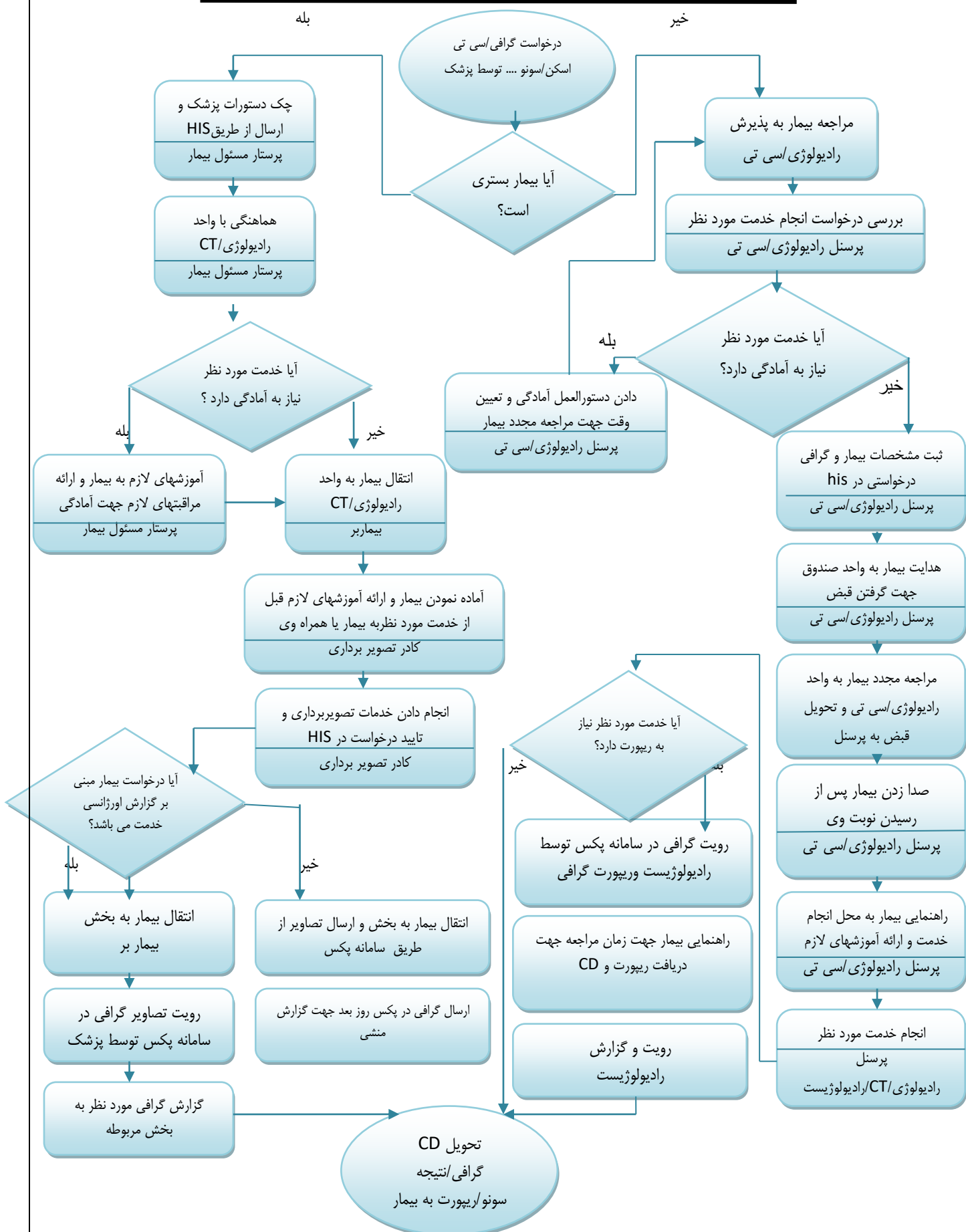




عنوان سند: فرایند ارائه خدمات تصویر برداری





دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان کرمان

بیمارستان و درمان شهرستان بافت

بیمارستان خاتم الانبیا (ع) بافت

کد سند: PC/Q-I/09/05

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۴/۳/۱۰

عنوان سند: فرایند ارائه خدمات تصویر برداری

فرایند ارائه خدمات تصویر برداری	
هدف	ارائه خدمات به موقع و با کیفیت
ورودی ها	بیمار - برگه درخواست خدمت تصویر برداری / سونوگرافی / ماموگرافی / CTSCAN یا نسخه الکترونیک
خروجی ها	بیمار خدمت گرفته - برگه بیمه برداشته شده از دفترچه / نسخه الکترونیک تایید شده / قبض صندوق / CD / گرافی / مامو / CT - گزارش - نتیجه سونوگرافی
شاخص ها	۱. تعداد درخواست های انجام شده ۲. میزان رضایتمندی ارباب رجوع
منابع	فیزیکی (فضای فیزیکی - تجهیزات پزشکی) - مالی - نیروی انسانی (منشی، تکنسین، پزشک متخصص)