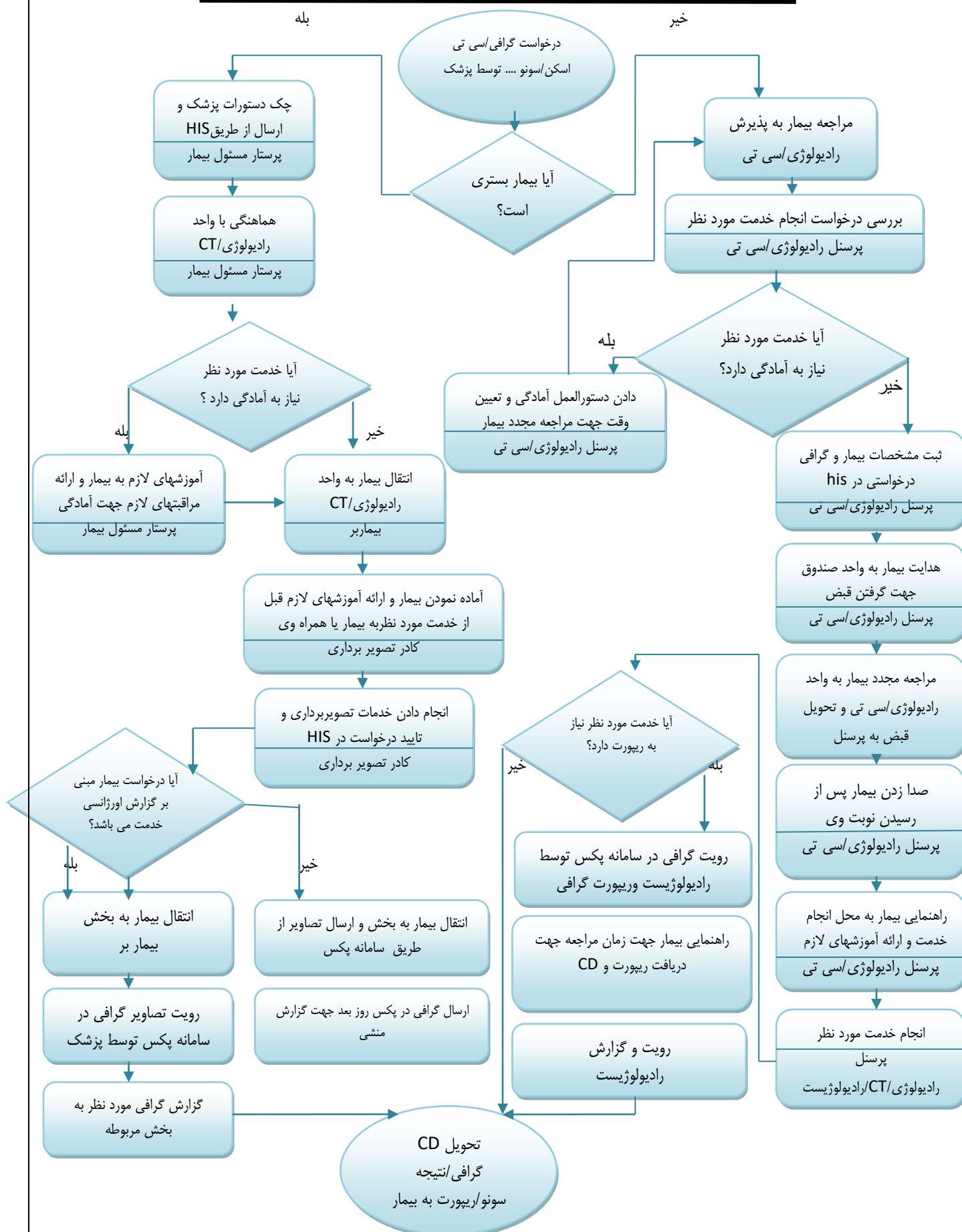




عنوان سند: فرایند ارائه خدمات سرپایی





دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان کرمان

بیمارستان و درمان شهرستان بافت

بیمارستان خاتم الانبیا (ع) بافت

کد سند: PC/Q-I/23/05

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۴/۳/۱۰

عنوان سند: فرایند ارائه خدمات سرپایی

فرایند ارائه خدمات تصویربرداری	
هدف	ارائه خدمات به موقع و با کیفیت
ورودی ها	بیمار - برگه درخواست خدمت تصویربرداری / نسخه الکترونیک / سونوگرافی / ماموگرافی / CTSCAN
خروجی ها	بیماری خدمت گرفته - برگه بیمه برداشته شده از دفترچه / نسخه الکترونیک / قبض صندوق / کلیشه گرافی / مامو / CT - گزارش کلیشه - نتیجه سونوگرافی
شاخص ها	۱. میزان رضایتمندی ارباب رجوع
منابع	فیزیکی (فضای فیزیکی - تجهیزات پزشکی) - مالی - نیروی انسانی (منشی، تکنسین، پزشک متخصص)