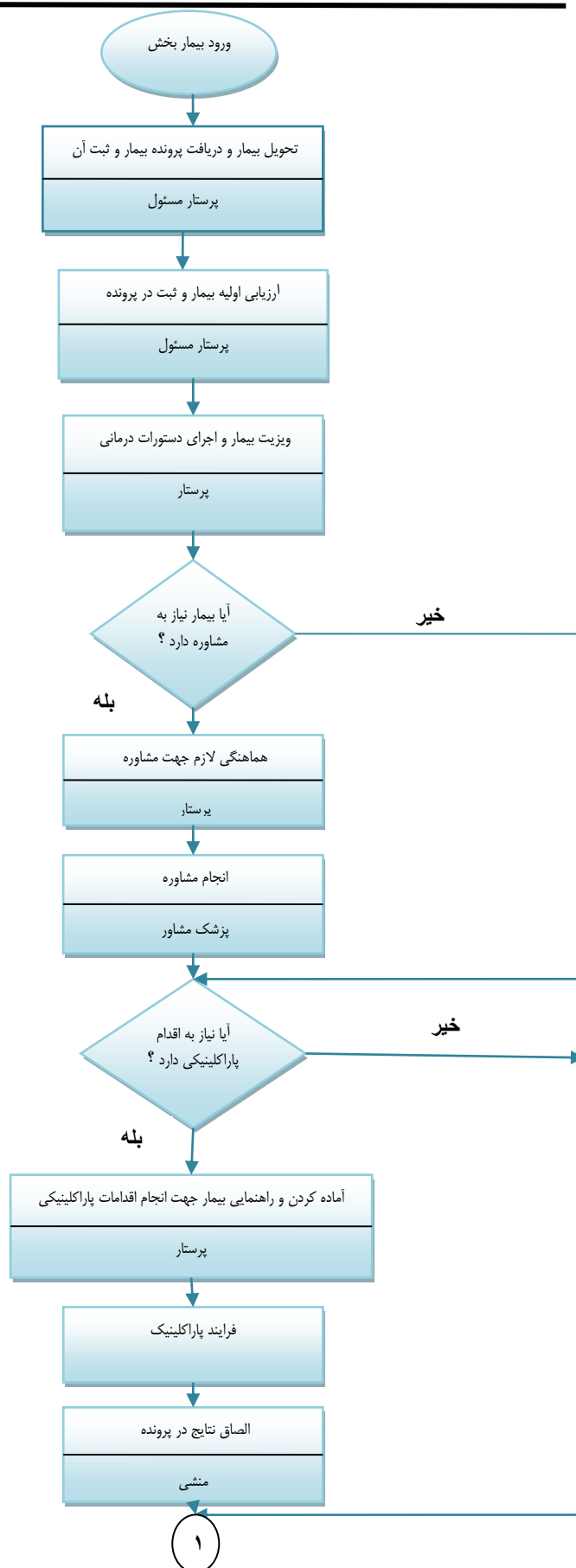


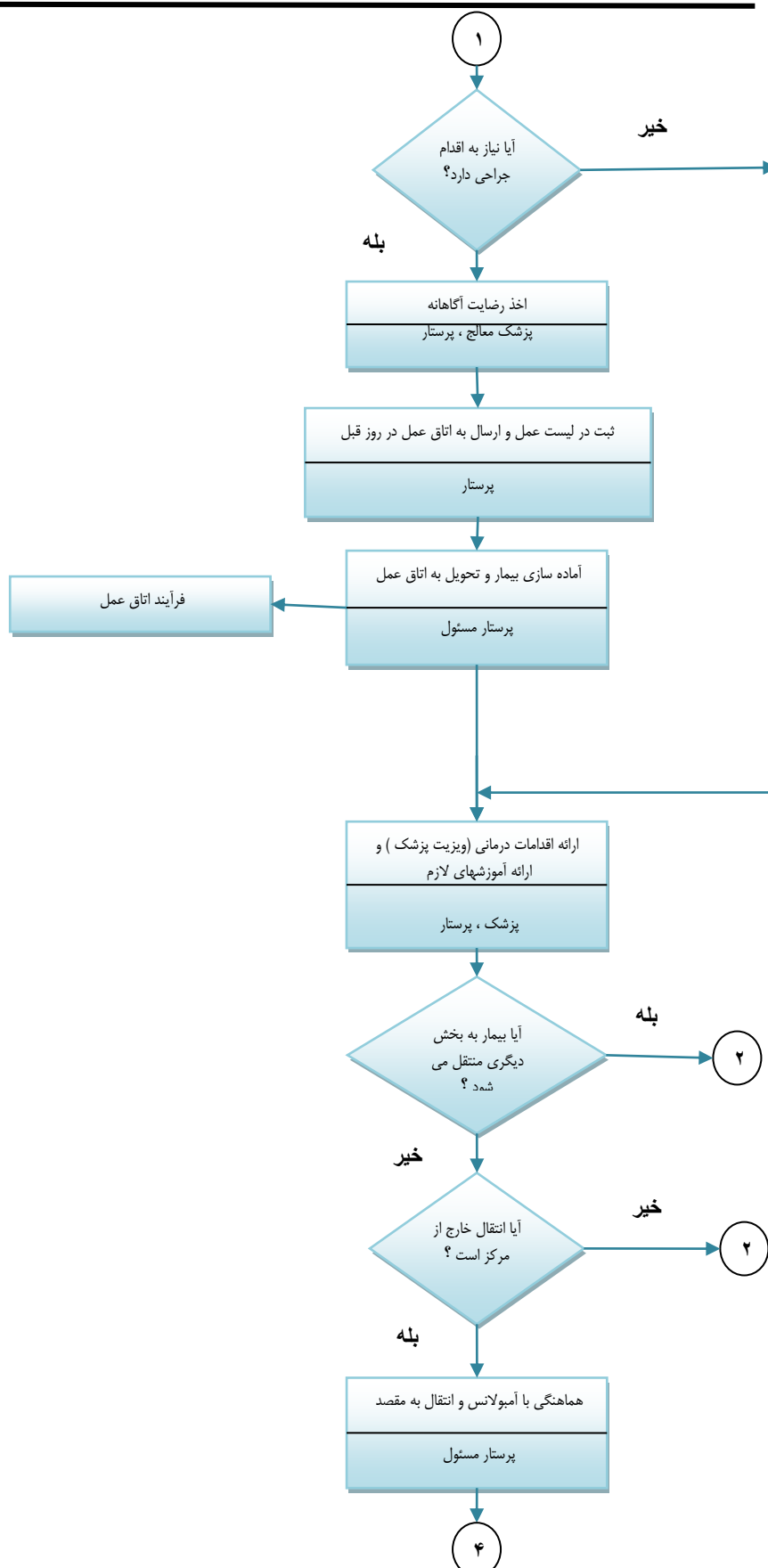


عنوان سند: فرایند بستری



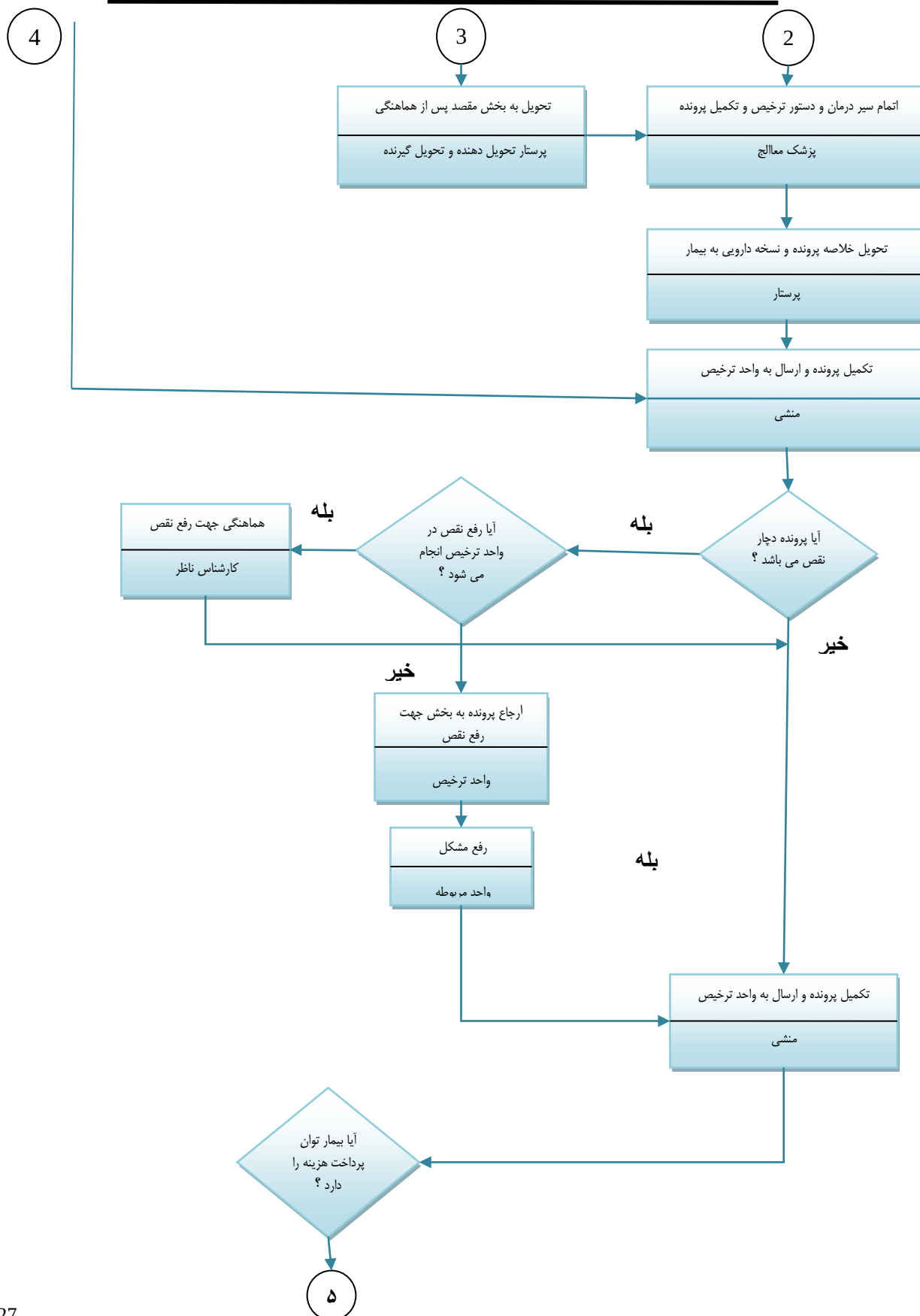


عنوان سند: فرایند بستری



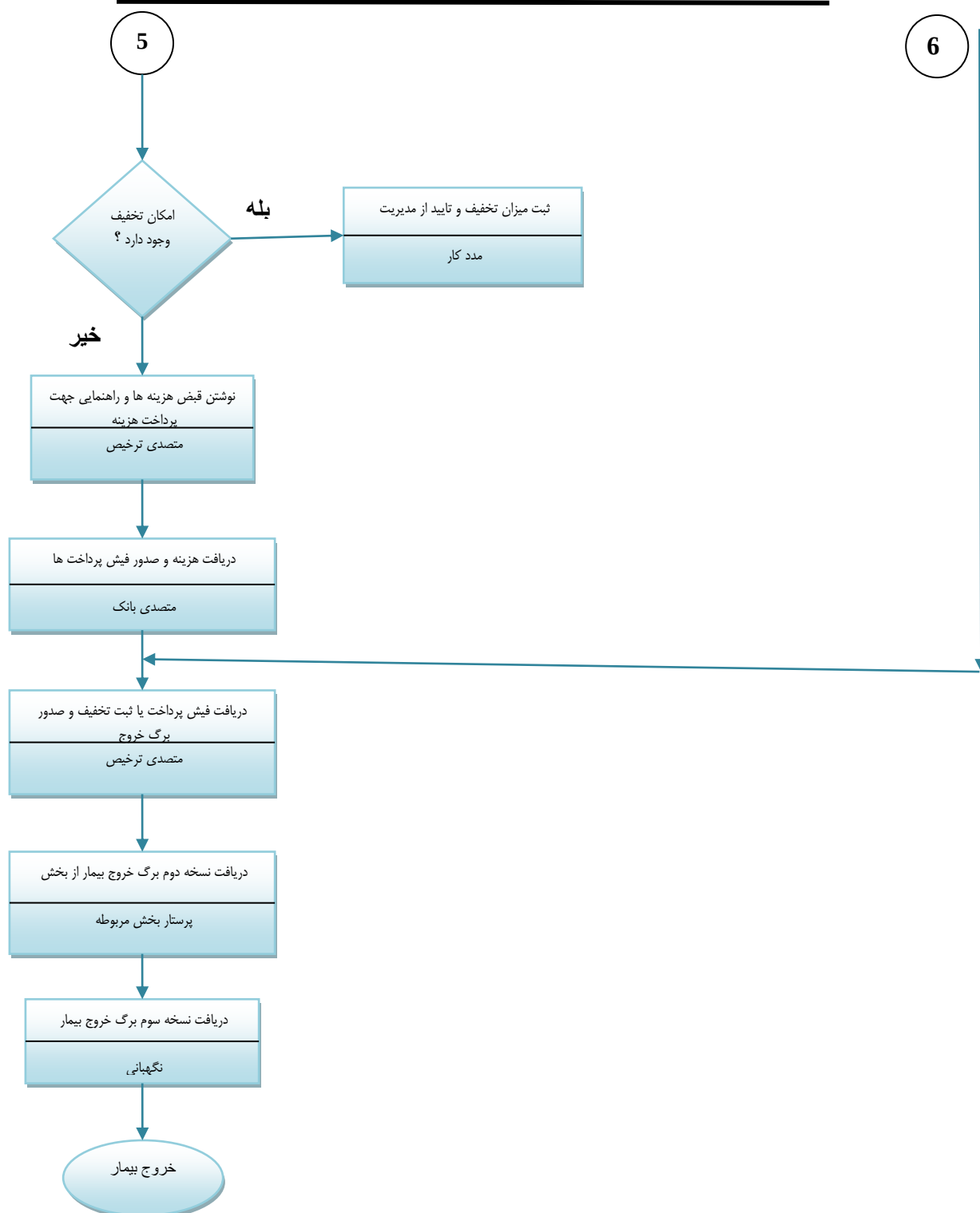


عنوان سند: فرایند بستری





عنوان سند: فرایند بستری





عنوان سند: فرایند بستری

فرایند بستری	
هدف	ارائه خدمات مطلوب و افزایش رضایتمندی بیمار
ورودی ها	بیمار نیازمند ارائه خدمات - اوراق خام پرونده - نرم افزار HIS - دستور بستری - دستبند شناسایی خام
خروجی ها	بیمار با بهبودی نسبی - پرونده تکمیل شده - دفاتر تکمیل شده - برنامه HIS به روز شده - دستبند شناسایی تکمیل شده
شاخص ها	۱. میزان رضایتمندی بیماران از ارائه خدمات پزشکی و پرستاری ۲. میزان عفونتهای بعد از عمل ۳. مدت زمان انتظار بیمار جهت ترخیص ۴. مدت زمان طول کشیده جهت اعزام بیمار ۵. تعداد خطاهای گزارش شده حین تحویل و تحول بیماران بین بخشها ۶. درصد مشاوره های انجام شده طی زمان تعیین شده (اورژانسی حداکثر نیم ساعت، غیر اورژانسی حداکثر ۶ ساعت) ۷. درصد ویزیت های انجام شده طبق زمان تعیین شده (اورژانسی حداکثر نیم ساعت، غیر اورژانسی قبل از ساعت ۹ صبح)
منابع	فضای فیزیکی - تجهیزات - نیروی انسانی